

**AW: Betreffend Covid-19 Maßnahmen Verordnung: § 17 Ausnahmeregelung (3) 2**


Sehr geehrte Frau xsxsxs

vielen Dank für ihr freundliches feedback – **ja, selbstverständlich können Sie dann auch ohne Mund-Nasen-Schutz unsere Filiale betreten**

Viele liebe Grüße


Kundenservice Filialen Österreich



 Mode-Hauptverwaltung Wien, Olympiaplatz2, Stadion Center, 4.OG, Top 11, 1020 Wien, Austria

Sehr geehrte Frau xsxsxs

vielen Dank, dass Sie sich die Mühe gemacht haben, uns ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen. Es tut uns aufrichtig leid, dass Sie bei ihrem Besuch einen negativen Eindruck von den Mitarbeiterinnen unserer Filiale Klagenfurt City Arkaden gewonnen haben und wir sprechen eine ehrliche Entschuldigung für dieses unangenehme Erlebnis aus.


Kundenfreundlichkeit und Hilfsbereitschaft hat bei  oberste Priorität und wir sind natürlich bestrebt, dass sich unsere Besucher in unserer Filiale wohl fühlen, den Einkauf und unsere Serviceleistungen unbeschwert genießen und als positives Erlebnis empfinden können. Dazu gehört auch, das derzeit unsere Kundinnen und Kunden stets höflich auf die aktuellen Corona-Schutzmaßnahmen in unseren Geschäften hingewiesen werden und auf deren Einhaltung geachtet werden muss. Durch ihre Rückmeldung erhalten wir die Gelegenheit, diese Thematik mit unseren MitarbeiterInnen besprechen und solchen Erlebnissen wie den ihren gegensteuern zu können, dafür danken wir Ihnen sehr.

In der Hoffnung, Sie trotz der aktuellen Erfahrung bald wieder in einer unserer Filialen begrüßen zu dürfen verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

Kundenservice Filialen Österreich



 Mode-Hauptverwaltung Wien, Olympiaplatz2, Stadion Center, 4.OG, Top 11, 1020 Wien, Austria