

**Anfrage an und Antwort von dm Drogeriemarkt bezüglich Tragebefreiung des MNS (Mund-Nasen-Schutz vulgo „Maske“) laut Covid-19 LV §11.3 (Seit 21.9.20 Covid-19 MV §11.3)**

**Antwort von dm Drogeriemarkt 9.10.20**

Lieber Herr Lessner,

vielen Dank für Ihre Geduld.

Es ist korrekt, dass die geltende Verordnung (BGBl. II Nr. 197/2020) vorsieht, dass Menschen unter bestimmten Voraussetzungen von der Verpflichtung zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ausgenommen sind. Es tut uns leid, wenn unsere Kunden und Kundinnen in einigen Filialen – trotz Vorliegen gesundheitlicher Gründe – kein Gehör gefunden haben.

Unser Unternehmen hat in den letzten Monaten stets die Grundhaltung eines kundenorientierten Umganges vertreten. Doch jede unserer Kolleginnen steht vor der Herausforderung, im Einzelfall situativ die richtige Entscheidung zu treffen. Für unsere Mitarbeiter vor Ort ist es dabei nicht immer einfach, die Intention der Regelung umzusetzen – **einerseits die allgemein geltende Maskenpflicht und andererseits die maßvolle Umsetzung von Ausnahmeregelungen**. Hinzu kamen ganz persönliche Befürchtungen vor einer Ansteckung.

Die Grundhaltung eines kundenorientierten Umganges mit Menschen, die ohne Maske einkaufen, werden wir in den kommenden Tagen noch einmal in Erinnerung rufen. **Wir würden uns freuen, wenn Sie uns die betroffenen Filialen nennen könnten, damit wir mit den dortigen Teams auch persönliche Gespräche führen können.**

Freundliche Grüße  
dm Kundenservice

**Weitere Informationen und Hilfe in „Corona-Zeiten“ bei:**

**Ganz Österreich:** [www.bewegung2020.at](http://www.bewegung2020.at) [www.corona-querfront.com](http://www.corona-querfront.com) [www.neuewahrheit.com](http://www.neuewahrheit.com)

**Bundesländer:**

Oberösterreich: [www.festlinz.at](http://www.festlinz.at) Kärnten: [de-de.facebook.com/Systemkritik](https://de-de.facebook.com/Systemkritik) Steiermark: [www.Respekt.plus](http://www.Respekt.plus)

## **Anfrage an dm Drogeriemarkt 24.9.20 per Brief**

Sehr geehrte Damen und Herren der dm drogerie markt GmbH!

Bezugnehmend zu meinem Email vom 14. September 2020 an kundenservice@dm.at, möchte ich ihnen auf diesem Wege meine Anfrage per Post übermitteln, da ich bis dato noch keine Antwort von ihnen erhalten habe. Falls sie in der Zwischenzeit bereits per Mail mit mir Kontakt aufgenommen haben, so betrachten sie dieses Mail als gegenstandslos.

Ich wende mich höflich an Sie, da ich immer wieder Anfragen aus ganz Österreich erhalte.

Die Leute berichten mir, dass sie in Ihren Filialen teilweise nicht mehr einkaufen dürfen, weil sie aus gesundheitlichen Gründen keine MNS Maske tragen können. Besonders alte Leute fragen sehr oft bei mir an was sie tun können. In kleineren Orten ist oft nur ein Drogeriemarkt ansässig, sodass diese beeinträchtigten Menschen dann keine Möglichkeit mehr haben sich mit Hygieneartikel zu versorgen.

Obwohl Sie als Drogeriemarkt quasi die Stellung als Nahversorger einnehmen und Sie jedem den Zugang zu Hygieneartikel gewähren sollten, verweigern sie damit physisch oder psychisch beeinträchtigten Menschen den Zugang zur lebensnotwendigen Grundversorgung.

Laut Bundesgesetz geltendem Recht aus Covid-19-MV §11. (3), gilt das Tragen einer Mund- und Nasenbereich abdeckenden mechanischen Schutzvorrichtung NICHT für Personen, denen aus gesundheitlichen Gründen, das Tragen der Vorrichtung nicht zugemutet werden kann.

Selbst bei der Exekutive ist dazu lediglich ein glaubhaft machen erforderlich, es also kein Attest oder sonstiger schriftlicher Bestätigungen benötigt, laut Covid-19-MV §11.(6).

Diese Leute führen jedoch meist einen Befund, ein Attest oder eine Bestätigung zur Tragebefreiung einer MSN Maske laut Covid-19-MV §11.(3) mit sich, was mehr als ausreichend ist. Bereitwillig zeigen diese Menschen ihre schriftlichen Bestätigungen auch Ihrem Personal vor, jedoch sehr oft ohne Erfolg.

Ich ersuche daher dazu Stellung zu nehmen. Ihre Antwort erwarte ich binnen 5 Werktagen.

Ihre Stellungnahme wird im Internet der Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

mit vorzüglich Hochachtung

Jürgen Lessner

**Weitere Informationen und Hilfe in „Corona-Zeiten“ bei:**

**Ganz Österreich:** [www.bewegung2020.at](http://www.bewegung2020.at) [www.corona-querfront.com](http://www.corona-querfront.com) [www.neuewahrheit.com](http://www.neuewahrheit.com)

**Bundesländer:**

Oberösterreich: [www.festlinz.at](http://www.festlinz.at)

Kärnten: [de-de.facebook.com/Systemkritik](https://de-de.facebook.com/Systemkritik)

Steiermark: [www.Respekt.plus](http://www.Respekt.plus)